



# ie

Info Caja Madrid

Acceso internet  
*Online Account Access*

Cuenta corriente  
*Bank Account*

Transferencias  
*Transfers*

Aval  
*Bank guarantee*

Prepago  
*Prepaid*



## Como acceder a su cuenta por Internet:

1. Vaya a **www.cajamadrid.es**
2. Haga clic en **Entrar** debajo de *Oficina Internet* en la parte superior izquierda.
3. Haga clic en **Castellano** o **English** en la parte superior derecha.
4. Teclee su **identificador**: número de DNI/ID o pasaporte (sin letras).
5. Teclee su **clave**: PIN de la tarjeta de débito (número de 4 dígitos) y haga clic en **>Anotar** y luego **Entrar**
6. **Puede cambiar su clave y su firma electrónica** (número de 8 dígitos - código para confirmar operaciones on line) haciendo clic en **14. MULTIACCESO**. Si usted cambia su clave, esto hará que automáticamente se cambie el PIN de la tarjeta de débito al mismo tiempo.

## Para hacer o recibir transferencias del extranjero necesita:

- El número internacional bancario de la cuenta o **IBAN**:
- Siga los pasos del 1 al 5 para entrar.
- Haga clic en **02 CUENTAS** en la parte superior izquierda.
- Haga clic en **IBAN** en la parte superior derecha y luego en **>Aceptar**.
- Código BIC/SWIFT: **CAHMESMMXXX**

## Para consultar su préstamo

- Siga los pasos del 1 al 5 para entrar.
- Haga clic en **07 PRÉSTAMOS** en la parte superior izquierda → simulaciones → cuadro de amortización → aceptar.

Si usted necesita información sobre sus productos, por favor llame al **902 24 68 10** (desde España) o al **+34 916 024 643** (fuera de España).



## How to access your account on line:

1. Go to **www.cajamadrid.es**
2. Click **Entrar** under Oficina Internet in the top left corner.
3. Click **English** in the top right corner.
4. Enter your **user code**: passport or ID number (without letters).
5. Enter your **password**: debit card PIN (4 digit number) click **>Enter** and then **Enter**
6. **You can change your password and your signature** (8 digit number - code to confirm operations on line) by clicking on **14. MULTI-ACCESS**. If you change your password, this will automatically change your debit card PIN at the same time

## To make or receive a transfer abroad you need:

- The International Bank Account Number or **IBAN**:
- Follow steps 1 to 5 to log on.
- Click **02 ACCOUNTS** in the top left corner.
- Click **IBAN** in the top right corner and then **>Accept**.
- BIC/SWIFT CODE: **CAHMESMMXXX**

## To consult your Caja Madrid Loan:

- Follow steps 1 to 5 to log on.
- Click **07 LOANS** in the top left corner → simulations → repayment schedule → accept.

If you need any information about your products, please call **902 114 015** (within Spain) or **+34 916 024 643** (outside Spain) any time between 8:00 am and 9:00 pm.



## Cuenta corriente y Tarjeta de débito\*

### Contrato Cuenta Corriente

#### Comisión de mantenimiento

- 4,50€ por trimestre si el saldo medio trimestral es menor de 1.000€. Comisión por descubierto.
- 30€ al sexto día natural de tener la cuenta en negativo. Tipo de Interés Nominal anual por descubierto.
- 9,64% nominal - 9,99% TAE (Tasa Anual Equivalente).
- Liquidación trimestral.

### Tarjeta de Débito

#### Comisión de mantenimiento

- 12€ anuales €

#### Limite de disposición (se pueden cambiar)

- Diario de compra: 1.500€
- Diario disposición efectivo cajero: 600€
- Diario disposición efectivo: 600€
- Diario recarga telefonía móvil: 200€

#### Comisiones por dispositivo de efectivo:

- Oficinas Caja Madrid: 0€
- Cajeros Caja Madrid: 0€
- Cajeros y Oficinas otras entidades: 4% mínimo 3,00€
- Cajeros Servired: 1,20%; mínimo 0,75€
- Comisiones por consulta saldo/movimientos Servired cuenta: 0,75€

\* Datos válidos desde el 18/01/2010. Sujetos a posibles cambios

## Bank Account and Debit Card Terms\*

### Current Account Contract

#### Maintenance charge

- €4.50 quarterly if your average balance for the quarter is less than €1,000. Overdraft charges
- €30 on the sixth calendar day of the account being overdrawn. Annual Nominal Interest Rate for an overdraft
- 9,64% nominal – 9,99% AER (Annual Equivalent Rate).
- Charged quarterly

### Debit Card

#### Maintenance charge

- 12 Euros annually

#### Withdrawal Limit (this can be changed)

- Daily purchases: €1,500
- Daily cash withdrawal from ATM/Cash Point: €600
- Daily cash withdrawal: €600
- Daily mobile phone recharge: €200

#### Charges for cash withdrawal:

- Caja Madrid Office: €0
- Caja Madrid ATM/Cash Point: €0
- Other ATM/Cash Point or Bank Office: 4%; minimum €3.00
- ServiRed ATM/Cash Point: €1.20%, minimum €0.75
- Charges to consult your balance/statement on a ServiRed ATM/Cash Point: €0.75.

\* This information is valid from 18/01/2010 and is subject to change



## Transferencias

Los gastos y comisiones que se cargan en su cuenta por recibir dinero de otro país, depende que como lo envíe la persona que realiza la transacción:

- Enviado como "gastos compartidos (SHR)", la comisión es el 0,30% de la cantidad total, mínimo 15€.
- Enviado como "gastos beneficiario (BEN)", la comisión es el 0,30% de la cantidad total, mínimo 15€.
- Enviado como "gastos a cargo del ordenante (OUR)", la comisión es 0€.

La comisión arriba indicada es la que Caja Madrid carga. Sin embargo, si su banco realiza la transferencia a través de un banco intermediario, la cantidad total de dinero que usted recibe puede ser menor debido a los cargos del banco intermediario.

Datos válidos desde el 18/01/2010. Sujetos a posibles cambios.

## Transfers

*The expenses and commission charged for receiving money in your account from another country, depending on how the sender makes the transaction:*

- *Sending as "shared expenses (SHR)", the fee is 0.30% of the total amount, minimum €15.*
- *Sending as "payable by beneficiary (BEN)", the fee is 0.30% of the total amount, minimum €15.*
- *Sending as "payable by ordering party (OUR)", the fee is €0.*

*The above is the commission that Caja Madrid charges. However, if your bank does the transfer through an intermediary bank, the amount of money you receive may be decreased by the intermediary bank charges.*

*This information is valid from 18/01/2010 and is subject to changes.*



## Aval bancario

Para solicitar un AVAL BANCARIO, necesita lo siguiente:

- Su número de NIE.
- Nombre, apellidos y DNI del propietario.
- Dirección del apartamento que va a alquilar.
- Borrador del "AVAL BANCARIO"; si el propietario solicita un modelo específico.
- Se le retendrá 75% de la cantidad del AVAL en una cuota depósito.

Comisiones:

- Comisión de apertura: 0,50%, mínimo 60€
- Comisión de estudio: 0,50%, mínimo 60€
- Avales de menos de un año: 1%, mínimo 45€ (trimestralmente)
- Avales de mas de un año: 1,50%, mínimo 45€ (trimestralmente)

Datos válidos desde el 18/01/2010. Sujetos a posibles cambios.

## Bank guarantee

*In order to apply for a "BANK GUARANTEE" you will need the following:*

- *Your NIE number.*
- *The name, surname and ID of your Landlord.*
- *The address of the flat you will be renting.*
- *A draft of a "BANK GUARANTEE", if your Landlord requires a specific one.*
- *We will hold 75% of the amount of the BANK GUARANTEE in a deposit account.*

*Charges:*

- *Opening fee: 0.50% minimum €60.*
- *Studying fee: 0.5% minimum €60.*
- *Less than one year BANK GUARANTEE: 1% of the amount of the BANK GUARANTEE (every quarter), minimum €45.*
- *More than a year BANK GUARANTEE: 1.50% of the amount of the BANK GUARANTEE (every quarter), minimum €45.*

*This information is valid from 18/01/2010 and is subject to changes.*



## Tarjeta prepago

### Tarjeta Prepago Caja Madrid

- 12€ cuota anual
- Características y beneficios :
  - Limitar pagos y evitar fraudes con su tarjeta.
  - Comprar online o en cualquier comercio que acepten Visa electrón con el límite del saldo precargado.
  - Disponer de efectivo en cualquier Cajero Automático con el límite del saldo precargado.
  - Recargar el teléfono móvil.
- La tarjeta se puede recargar en Cajeros Automáticos, online o en Oficinas de Caja Madrid en dinero en efectivo o contra su cuenta.
  - En caso de robo o pérdida de su tarjeta, puede descargar el saldo de la tarjeta a su cuenta.

## Prepaid debit card

### Caja Madrid Prepaid Debit Card

- €12 annual fee
- Key features and benefits:
  - Limit your payments and avoid fraudulent use of your card.
  - Buy online or in any shop that accepts "Visa electron" with a prepaid limit that you will have already transferred to the card.
  - Withdraw money from any Caja Madrid ATM/Cash Point with a prepaid limit that you will have already transferred to the card.
  - Add prepaid credit on to your mobile phone
- You can add credit to your card online, at any ATM/Cash machine or any Caja Madrid office by cash or debit transfers to your account.
  - In case of theft or loss of your card, you can retransfer the outstanding balance of your card back to your current account.





**Susana Rodríguez Corcos**  
Comercial

Sucursal n.º 1957  
Serrano, 114 - 28006 Madrid

T.91 590 13 77 - F.91 590 15 75  
[srodrigc@cajamadrid.es](mailto:srodrigc@cajamadrid.es)